

**M&M 500, S.L** adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas por un mercado el de la construcción, cada vez más competitivo, y con un manifiesto compromiso de respeto al Medio ambiente dispone de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente para la "Construcción de obra civil (urbanizaciones y estaciones de servicio) y edificación", descrito en el Manual de Calidad y Medio ambiente y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

La dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en M&M 500, S.L, siempre teniendo en cuenta el respeto hacia el Medio ambiente, la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente con el fin de lograr, entre otros, los objetivos siguientes:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente, ofreciendo un trato personalizado, acorde a cada necesidad y ofreciendo servicios de la más alta calidad.
- M&M 500, S.L. entiende la calidad como adecuación al uso, plazos de entrega y costos adecuados.
- Mejorar continuamente tanto la calidad de nuestros servicios ofrecidos, así como la eficacia del sistema de calidad y medio ambiente, teniendo en cuenta la opinión de nuestros clientes, de nuestros trabajadores y del entorno, así como fomentando la prevención de la contaminación.
- Cumplir con los requisitos y condiciones acordadas con nuestros clientes y con sus expectativas, así como con la normativa legal y la reglamentación aplicable a los trabajos desarrollados en M&M 500, así como otros requisitos que la organización suscriba y a las actividades realizadas en la empresa que estén relacionadas con sus aspectos ambientales.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente.
- Implantar las medidas Correctivas necesarias para la eliminación de las causas de No Conformidad.
- El Sistema Integrado de Gestión exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Obtener la colaboración y participación de todos los niveles de la organización en cuanto al compromiso de mejora continua y respeto del medio ambiente, así como de las partes interesadas, para lo cual la información, formación y comunicación son indispensables.
- Revisar la Política de Calidad y Medio Ambiente para su continua adecuación a las actividades de M&M 500 y a sus aspectos ambientales.
- Minimizar los impactos ambientales que pudieran originarse de nuestras actividades, prestando especial atención a la generación de residuos y al consumo de materias primas, trabajando con proveedores y subcontratistas que se comprometan a cumplir con la legislación ambiental que les sea aplicable y a cumplir con los controles establecidos por nuestra empresa, para minimizar los impactos ambientales.
- Adquirir un firme compromiso de prevención de la contaminación.

La Dirección, mediante Planes de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad y Medio ambiente es entendida y aceptada por todo el personal; y con las auditorías internas verifica que el Sistema Integrado de Gestión mantiene su eficiencia y adecuación. Finalmente, Gerencia designa al Responsable de Calidad y Medio ambiente como su representante, encargado de supervisar la implantación, mantenimiento y eficacia del Sistema Integrado de Gestión. .

En Albacete, a 12/09/2018

Fdo.: **Pablo Molina**  
Gerente de **M&M 500 S.L.**